

1823 流動應用程式資料轉移功能

注意事項

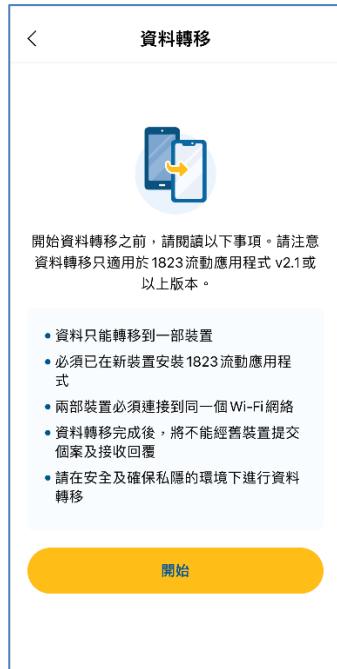
- 輸出和接收個案資料的裝置均需更新／下載 1823 流動應用程式 v2.1 或以上版本。
- 兩部流動裝置必須已連接到同一個 Wi-Fi 網絡，並在資料轉移過程中須保持網絡連接良好。建議使用私人 Wi-Fi 網絡或 Personal Hotspot 以確保裝置之間能建立連線。
- 請確保接收資料的流動裝置有足夠的儲存空間。
- 資料轉移過程中請勿關閉程式、鎖定螢幕或轉至其他程式。
- 當程式所儲存的個案資料較多時，資料轉移功能可能會受到影響。

步驟

1. 於輸出及接收資料的裝置內 1823 流動應用程式「設定」頁中 選擇「資料轉移」



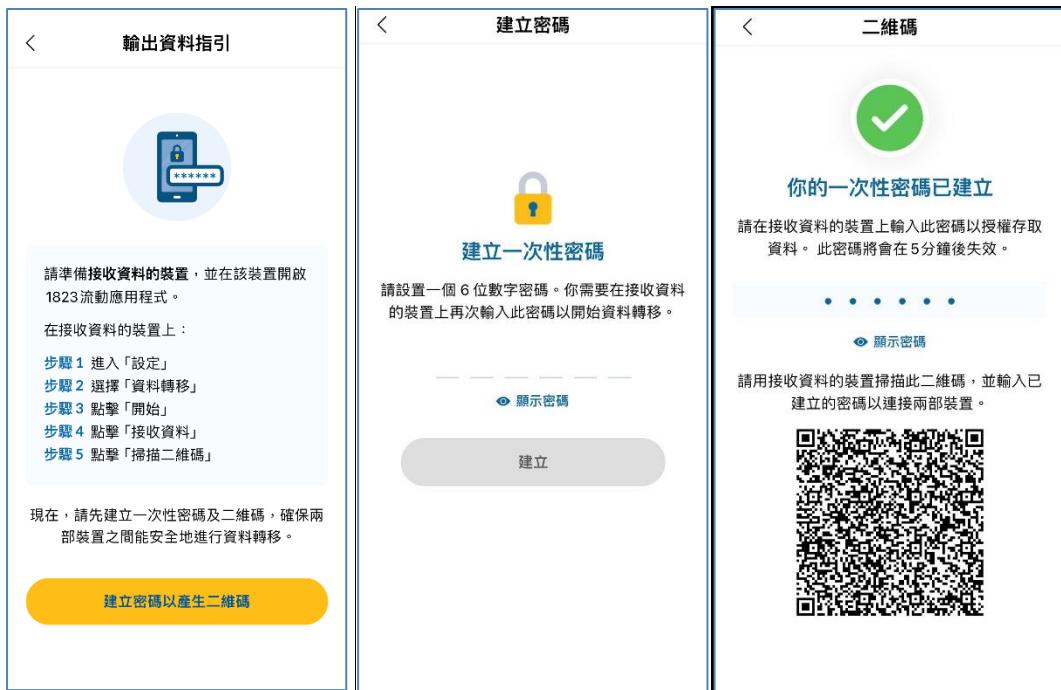
2. 閱讀注意事項後按「開始」



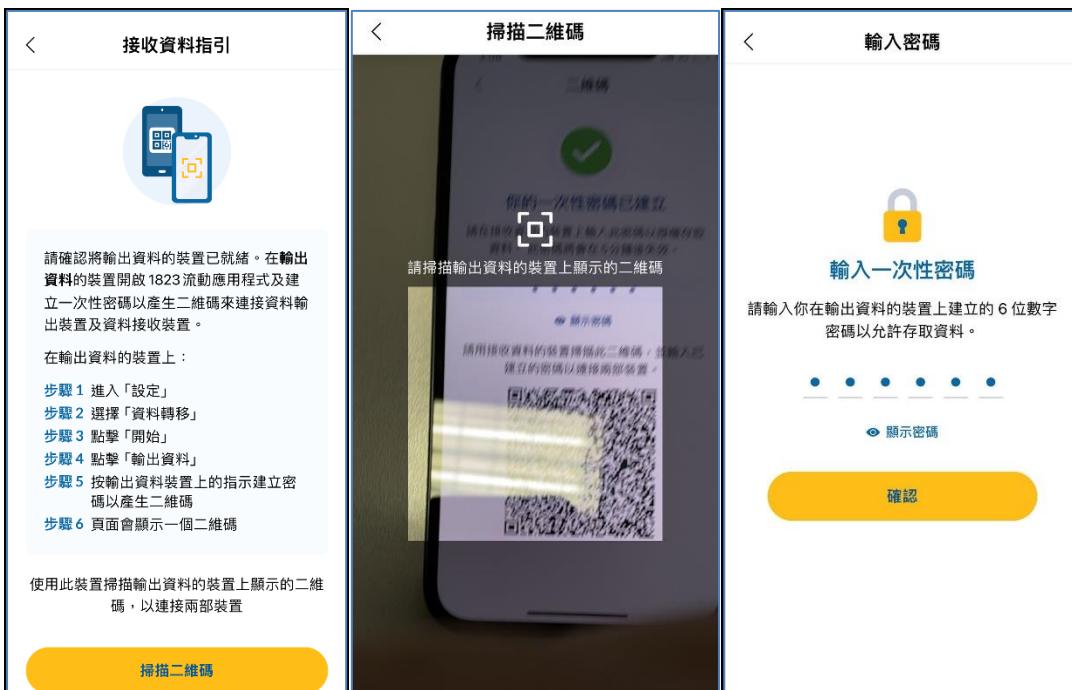
3. 在輸出資料的裝置（輸出裝置）中選擇「輸出資料」，在接收資料的裝置（接收裝置）中選擇「接收資料」



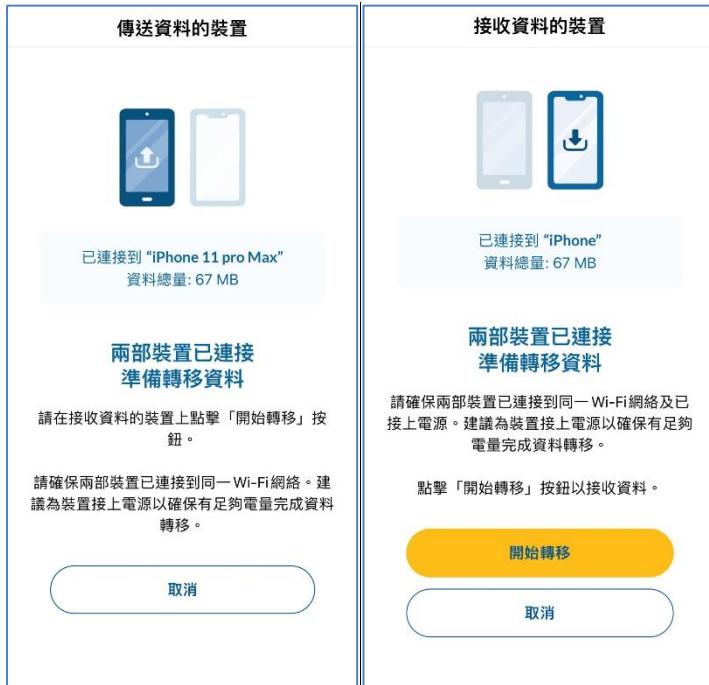
4. 在輸出裝置上建立 6 位數字的一次性密碼，系統會產生一個二維碼



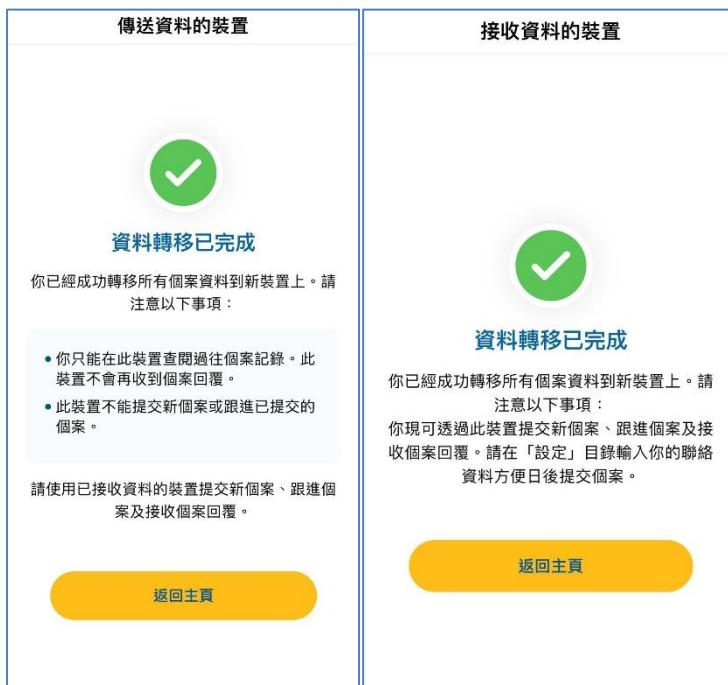
5. 使用接收裝置掃描二維碼後，輸入相同的密碼以建立連線



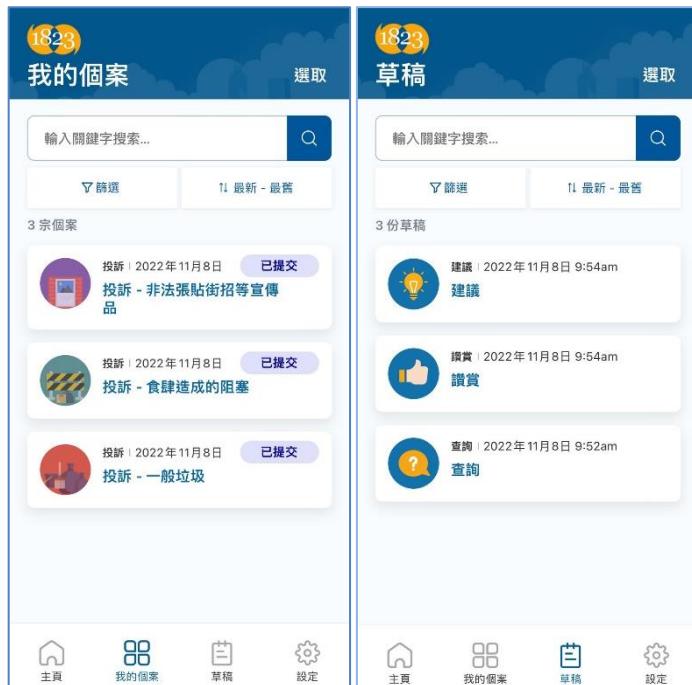
6. 當兩部裝置建立連線後，於接收裝置按「開始轉移」



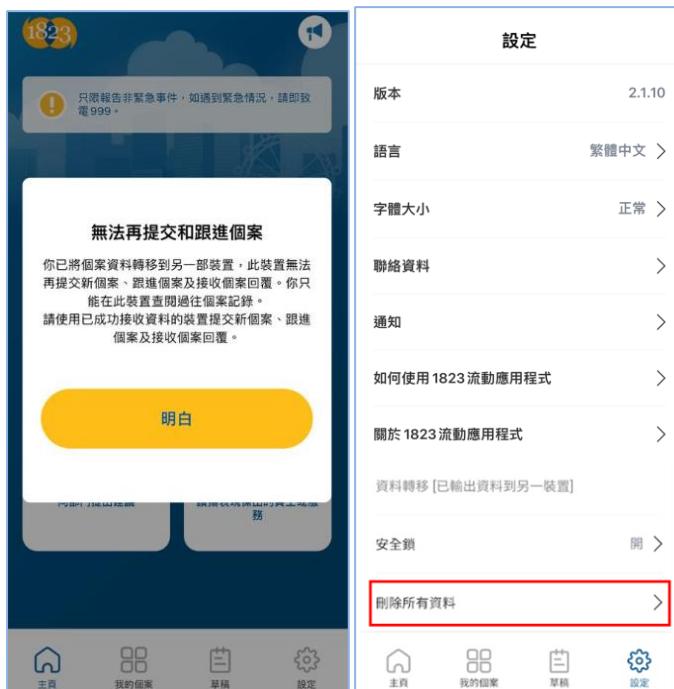
7. 完成資料轉移後，兩部裝置均會顯示「資料轉移已完成」的畫面



8. 完成資料轉移後，用戶隨即可在接收資料的裝置查看「我的個案」及「草稿」內的資料



9. 已傳送資料的裝置，將不可再用作收取個案回覆、提交新個案或跟進已提交的個案。如用戶希望重用此裝置的 1823 流動應用程式，必須先到「設定」頁 > 「刪除所有資料」刪除之前的個案及聯絡資料



最後更新日期：2026 年 1 月 9 日